



TUTELA DELLA PRIVACY

In generale Co.pr.al. tratta i dati personali del cliente in piena conformità alla normativa applicabile in materia di trattamento dei dati personali (ivi incluse le disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003). In tutte le sedi in cui è presente, Co.pr.al. s'impegna a raccogliere, archiviare e utilizzare e comunque trattare i dati personali del cliente solo per le finalità indicate nella presente informativa. I dati forniti dal cliente vengono trattati per migliorare il rapporto con il cliente medesimo, ad esempio per facilitare il processo di acquisto di prodotti, fornire servizi e assistenza nonché comunicare notizie riguardanti prodotti e offerte speciali di Co.pr.al.. Le informazioni personali non vengono vendute a terzi. I dati personali possono essere comunicati, a società non appartenenti al gruppo Co.pr.al. previo consenso del cliente, ove necessario, nel rispetto delle modalità e delle finalità indicate nella presente informativa ed a patto che tali società dimostrino lo stesso impegno di Co.pr.al. nell'ambito della tutela dei dati personali e della riservatezza del cliente. In qualsiasi momento il cliente può contattare Co.pr.al. per maggiori informazioni sulle norme poste a tutela dei suoi dati personali e per consultare i dati personali forniti, anche al fine di verificare se questi necessitano di modifiche e/o integrazioni o per chiederne la cancellazione. Co.pr.al. s'impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali del cliente, utilizzando misure e procedure adeguate.

- Informativa in materia di trattamento di dati personali

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs 196/2003 ovvero di altra previsione corrispondente in base al diritto applicabile si rende noto quanto segue:

1. I dati personali (i "**Dati**") da Lei volontariamente forniti a Co.pr.al. con qualsiasi mezzo o modalità (ivi inclusi per iscritto, all'atto di compilazione del modulo di registrazione, oralmente o a mezzo di posta elettronica) per la formalizzazione di richieste di informazioni su prodotti, servizi, promozioni, attività di marketing, per iscrizioni a eventi promozionali ed informative ovvero ancora per l'acquisto di prodotti e servizi Co.pr.al. (di seguito "**il Servizio**") saranno oggetto di trattamento, anche mediante utilizzo di procedure informatiche e telematiche, per le seguenti finalità:
 - o finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione del Servizio ed in conformità alle Condizioni Generali di Contratto, di volta in volta applicabili, tra Lei e Co.pr.al.
 - o indagini di mercato, invio di materiale pubblicitario, attività di marketing e invio di informazioni commerciali relative a prodotti e servizi di Co.pr.al., nonché di altre società del Gruppo Co.pr.al. o di terzi in qualsiasi modo e con qualsiasi

mezzo effettuate;

- o rilevazione del grado di soddisfazione dell'utente sulla qualità dei prodotti e/o servizi resi e sull'attività svolta da Co.pr.al. nonché da altre Società del Gruppo Co.pr.al. o da terzi, eseguita direttamente o attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.; e
- o analisi statistiche.

2. Il trattamento dei suoi Dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza ed i medesimi saranno trattati e conservati con strumenti informatici o con modalità cartacee;
3. I suoi Dati potranno essere comunicati da Co.pr.al. alle categorie di soggetti di seguito indicate, per tutte le finalità indicate in precedenza al punto 1 della presente informativa:
 - o altre Società del Gruppo Co.pr.al. o a terzi soggetti, incaricati dell'esecuzione di attività direttamente connesse e strumentali all'erogazione del Servizio o con i quali Co.pr.al. o altre Società del Gruppo Co.pr.al. abbiano stipulato accordi commerciali funzionali alla diffusione ed allo sviluppo del Servizio, dei quali è disponibile una lista dettagliata su Sua espressa richiesta; e/o
 - o altre società che offrono beni e/o servizi appartenenti a categorie merceologiche pubblicizzate attraverso la rete Internet, con le quali Co.pr.al. o altre Società del Gruppo Co.pr.al. abbiano stipulato accordi commerciali.
4. I suoi Dati potranno essere oggetto di trattamento, per le finalità di cui al punto 1 della presente informativa, anche attraverso le seguenti modalità: telefax, telefono, anche senza assistenza di operatore, posta elettronica, SMS ed altri sistemi informatici e/o automatizzati di comunicazione.
5. I suoi Dati potranno essere trasferiti all'estero in conformità e nei limiti di cui all'Articolo 42 e 43 del D.Lgs 196/2003 ovvero di altra previsione corrispondente in base al diritto applicabile.
6. In relazione al suddetto trattamento di Dati, Lei potrà esercitare tutti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs 196/2003 ovvero altra previsione corrispondente in base al diritto applicabile (il testo integrale del suddetto articolo 7 è riportato in calce alla presente per Sua opportuna conoscenza). In particolare, qualora Lei inoltri a Co.pr.al. la richiesta di cancellazione



- dei suoi dati personali in conformità all'art. 7.3, lett. b), del D. Lgs 196/2003, Co.pr.al. provvederà immediatamente a tale cancellazione, nel pieno rispetto della normativa applicabile, senza ulteriori avvisi e/o comunicazioni e ciò comporterà l'immediata cessazione del Servizio.
7. L'acquisizione dei dati personali per le finalità di cui al punto 1, lett. a), ha natura facoltativa. Tuttavia, il mancato conferimento, anche parziale, dei dati personali richiesti per le finalità di cui al precedente punto 1, lettera (a) della presente informativa determinerà l'impossibilità per Co.pr.al. di procedere alla completa erogazione del Servizio stesso. Il conferimento dei Dati per le finalità di cui ai punti b), c), d) che precedono è facoltativo e l'eventuale rifiuto da parte Sua non comporterà alcuna conseguenza per l'erogazione del Servizio.
8. Titolare e Responsabile del trattamento dei Dati è:

CO.PR.AL. di Tarsia Costantino, sede legale Via Tiziano 7, 20024 – GARBAGNATE MILANESE (MI),

9. Se avete cambiato indirizzo, se non volete ricevere comunicazioni da parte di Co.pr.al. (cataloghi o altro materiale postale), o comunque in generale per esercitare i diritti di cui al precedente punto 7, vi preghiamo di inviarci questa pagina indicando su di essa il vostro nuovo indirizzo oppure la frase "cancellazione mailing" di fianco alla referenza, all'indirizzo sottostante:
a ½ fax : (+39) 02 99028113
oppure
a ½ posta: CO.PR.AL.di Tarsia Costantino
Via Tiziano 7
20024 Garbagnate M.se – (MI)
oppure
a ½ e-mail: registrazione@smsadvisor.it

- (a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
(b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima od il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
(c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha di opporsi in tutto od in parte:

- (a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano nonché pertinenti allo scopo della raccolta;
(b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale."

Testo integrale dell'Art. 7 del D. Lgs 196/2003

"Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs 196/2003 l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile .

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione :

- (a) dell'origine dei dati personali;
(b) delle finalità e modalità del trattamento;
(c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
(d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
(e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere: